

Politique de protection des renseignements personnels

Version 2023-1 | Dernière modification 22 septembre 2023

Préambule

La présente *politique de protection des renseignements personnels* (ci-après la « **Politique** ») énonce comment le **GMF Carrefour Santé le Saint-Laurent** recueille, utilise, communique, conserve et détruit vos renseignements personnels. Pour faciliter la lecture, nous utiliserons les expressions « nous » ou « la clinique » de temps à autre dans la Politique.

Nous pouvons vous fournir de l'information complémentaire relativement au traitement de vos renseignements personnels, dans certains cas, au moment de recueillir vos renseignements personnels. Nous pouvons également obtenir votre consentement spécifique dans certains cas relativement à la collecte, l'utilisation, la communication et la conservation de vos renseignements personnels.

La Politique s'applique aux renseignements personnels que nous recueillons, peu importe la manière, que ce soit, par exemple en personne, par téléphone ou via notre site Web.

En acceptant cette Politique ou en nous fournissant des renseignements personnels après avoir eu l'opportunité de consulter la Politique ou tout autre avis complémentaire, vous acceptez que vos renseignements personnels soient traités conformément à la Politique et l'avis complémentaire.

1 À propos de nous

Voici nos informations d'identification complètes :

GMF Carrefour Santé le Saint-Laurent

5300 boul. Saint-Laurent, ville de Sainte-Catherine
Québec, J5C 1A8

N'hésitez pas à communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels pour toute question ou commentaire que vous pourriez avoir concernant la Politique, la manière dont nous traitons vos renseignements personnels ou pour exercer vos droits concernant vos renseignements personnels.

Vous pouvez joindre notre responsable de la protection des renseignements personnels par courriel :

Dre Amélie Gagné Amelie.gagne.med@ssss.gouv.qc.ca

ou par la poste à l'adresse mentionnée plus haut.

Au sein de notre Groupe de médecine familiale (GMF) nous avons attribué les rôles et responsabilités comme suit :

Dre Amélie Gagné, responsable de la protection des renseignements

Mme Stéphanie Mayer, adjointe administrative responsable de la protection des renseignements

Nous formons et sensibilisons les membres de notre personnel et nos professionnels (y compris nos étudiants et nos stagiaires) par le biais des activités suivantes :

- Politique remise à l'embauche
- Formation annuelle à l'ensemble des membres du personnel de l'organisme et aux professionnels qui y exercent leur profession, y compris aux étudiants et aux stagiaires.

2 Définitions importantes

Dans la Politique, on entend par :

« Incident de confidentialité »

- l'accès non autorisé par la loi à un renseignement personnel;
- l'utilisation non autorisée par la loi d'un renseignement personnel;
- la communication non autorisée par la loi d'un renseignement personnel;
- la perte d'un renseignement personnel ou toute autre atteinte à la protection d'un tel renseignement.

« Renseignement personnel »

Tout renseignement qui concerne une personne physique et permet, directement ou indirectement, de l'identifier.

3 Comment allons-nous traiter vos Renseignements Personnels

<i>Comment collectons-nous vos renseignements personnels?</i>	Lorsque vous nous communiquez vos propres informations lors de la prise de rendez-vous ou lors de l'inscription en clinique soit en personne ou par téléphone. Les informations que vous partagez via la plateforme du portail patient de Myle
<i>Quels sont les renseignements personnels que nous collectons</i>	Identification et contact Numéro d'assurance maladie Les informations contenues à votre dossier médical sur vos conditions médicales, psychologiques et sociales.
<i>Après de qui collectons-nous vos renseignements personnels</i>	De la personne elle-même ou d'un tiers autorisé Dossier Santé Québec (DSQ) La plateforme du portail patient de Myle
<i>Pourquoi collectons-nous vos renseignements personnels?</i>	Ces renseignements sont essentiels à l'identification du patient et à la prestation des services médicaux et du suivi des résultats. Cela nous permet également de protéger les patients contre les erreurs d'identification et pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires du code des professionnels

<i>Qu'arrive-t-il si vous ne consentez pas à la collecte de vos renseignements personnels?</i>	Il nous sera impossible de rendre un service médical sans les renseignements personnels demandés essentiels à votre identification.
<i>Qui aura accès à vos renseignements personnels?</i>	Les membres de l'équipe cléricale dans l'exercice de leurs fonctions afin de procéder à la gestion des rendez-vous, dossiers ou questions des usagers. Les professionnels de la clinique et les médecins impliqués dans l'épisode de soins
<i>Comment allons-nous partager vos renseignements personnels avec des tiers?</i>	Les données pourront être partagées à une autre clinique médicale, hôpital, centre de prélèvement ou de radiologie, ainsi que consultants dans le cadre de la visite médicale. Les renseignements sont également partagés aux agences de facturation des services assurées par la RAMQ pour les médecins Les renseignements peuvent être transmis au tribunal, à la société de l'assurance automobile (SAAQ) ou à la commission des lésions professionnelles (CNESST) à la demande de ces entités. De plus, avec un consentement écrit de la part de l'utilisateur, les renseignements peuvent être transmis à entité tiers par exemple, un employeur ou une compagnie d'assurance.
<i>Pendant combien de temps allons-nous conserver vos renseignements personnels</i>	Les renseignements seront conservés pour toute la durée du suivi du patient
<i>Quels sont les risques liés au traitement de vos renseignements personnels</i>	Toutes les précautions sont mises en œuvre par le fournisseur du dossier médical électronique, mais nul n'est à l'abri d'un vol de données ou piratage informatique.
<i>Où allons-nous conserver vos renseignements personnels?</i>	Les renseignements sont conservés dans le dossier médical électronique ou au dossier manuscrit classé dans les archives de la clinique et barré.

4 Quels produits technologiques utilisons-nous

Nom du logiciel	Nom du fournisseur	Utilités	Calendrier de mises à jour
Myle	Medfar solutions cliniques	Prise des rendez-vous, la prise en charge médicale par les médecins et autres professionnels	Selon le fournisseur
DSQ	MSSS	Échange d'information médicale	N/A
Windows	Mirosoft	Système exploitation des ordinateurs	N/A

5 Mesures de sécurité et risques inhérents

Nous suivons les standards de sécurité dans notre secteur d'activités pour protéger les renseignements que nous recueillons et que nous recevons. Plus particulièrement, nous avons en place des mesures de protection physiques, techniques, informatiques et administratives appropriées afin de protéger vos renseignements personnels contre un incident de confidentialité.

Malgré ces mesures, compte tenu des risques inhérents à l'utilisation de systèmes informatiques, nous ne pouvons toutefois pas assurer ou garantir la sécurité et la confidentialité des renseignements que vous nous transmettez ou nous fournissez, et vous le faites à vos propres risques. Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à l'article 1 de la Politique.

6 Comment et sous quelles conditions allons-nous communiquer vos renseignements personnels à des fins de sécurité publique ou de poursuite des infractions

6.1 En cas de risque sérieux de mort ou de blessures graves

Nous pourrions communiquer un renseignement personnel que nous détenons en vue de protéger une personne ou un groupe de personnes lorsqu'il existe un motif raisonnable de croire qu'un risque sérieux de mort ou de blessures graves, lié notamment à une disparition ou à un acte de violence, dont une tentative de suicide, menace cette personne ou ce groupe et que la nature de la menace inspire un sentiment d'urgence.

Les renseignements peuvent alors être communiqués à la ou aux personnes exposées à ce risque, à leur représentant ou à toute personne susceptible de leur porter secours. Seuls les renseignements nécessaires aux fins poursuivies par la communication seront communiqués.

6.2 Forces de l'ordre

Nous pourrions également communiquer un renseignement au Directeur des poursuites criminelles et pénales ou à une personne ou à un groupement chargé de prévenir, de détecter ou de réprimer le crime ou les infractions aux lois lorsque le renseignement est nécessaire aux fins d'une poursuite pour une infraction à une loi applicable au Québec.

Finalement, nous pourrions communiquer un renseignement à un corps de police lorsqu'il est nécessaire à la planification ou à l'exécution d'une intervention adaptée aux caractéristiques d'une personne ou de la situation, dans l'un ou l'autre des cas suivants: 1° le corps de police intervient, à notre demande, pour nous apporter de l'aide ou du soutien dans le cadre des services que nous fournissons à une personne; 2° nous agissons en concertation ou en partenariat avec le corps de police dans le cadre de pratiques mixtes d'interventions psychosociales et policières.

7 Vos renseignements personnels sont-ils transférés à l'extérieur du Québec?

Il se peut que vos renseignements personnels soient transférés à l'extérieur du Québec.

8 Quels sont vos droits à l'égard de vos renseignements personnels?

La loi vous confère différents droits à l'égard de vos renseignements personnels. Vous disposez notamment des droits suivants :

- **Accès** : le droit de demander si nous détenons des renseignements personnels sur vous et, le cas échéant, de demander d'avoir accès à ces renseignements personnels.
- **Rectification** : le droit de demander de faire rectifier tout renseignement personnel incomplet ou inexact que nous détenons.
- **Retrait du consentement** : le droit de retirer votre consentement à la communication ou à l'utilisation des renseignements personnels détenus.
- **Restriction ou refus d'accès** : le droit de demander qu'un intervenant particulier ou qui appartient à une catégorie d'intervenants indiquée ne puisse avoir accès à un ou à plusieurs renseignements que vous aurez identifiés.
- **Plainte** : le droit de formuler une plainte adressée à notre responsable de la protection des renseignements personnels tel qu'identifié à l'article 1 en lien avec cette Politique ou de déposer une plainte auprès de la Commission de l'accès à l'information du Québec si vous croyez qu'une infraction aux lois sur la protection des renseignements personnels a été commise.
Pour porter plainte auprès de la Commission d'accès à l'information (Québec), veuillez utiliser le formulaire approprié disponible à l'adresse suivante :
Pour les citoyens | Commission d'accès à l'information du Québec (gouv.qc.ca)
- **Portabilité** : Vous avez le droit de demander que vos renseignements personnels vous soient communiqués ou qu'ils soient transférés à une autre organisation dans un format technologique structuré et couramment utilisé.

Pour exercer l'un ou l'autre de ces droits, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels la manière indiquée à l'article 1 de la présente Politique.

9 Comment utilisons-nous les témoins de navigation?

La clinique n'emploie aucun témoins de navigation. À ce jour, il est impossible pour la clinique de certifier que le fournisseur du dossier médical électronique est exempt de témoins de navigation

10 Sites de tiers

Cette Politique ne s'applique pas aux sites web, aux pages ou aux applications de tiers auxquels il est possible d'accéder via nos services et nous ne sommes pas responsables à l'égard de tels services tiers.

Si vous suivez de tels liens, ces sites ou services tiers auront probablement leurs propres politiques sur la protection des renseignements personnels que vous devrez examiner avant de soumettre vos renseignements personnels.

11 Décisions entièrement automatisées

La clinique n'a pas recours à une technologie qui prend des décisions de manière automatisée basée sur des renseignements personnels.

12 Technologies d'identification, de profilage, ou localisation

La clinique n'a pas recours à une technologie qui utilise des renseignements personnels pour analyser le comportement des clients.

13 Comment mettons-nous à jour la présente Politique sur la protection des renseignements personnels?

Nous pourrions, de temps à autre, modifier la Politique afin de refléter les changements dans nos processus d'affaires ou dans la loi.